

Fiber Systems e-Business – Ersatzteil-Shop und Gebrauchtmachines

e-Business ist der Oberbegriff für die Anbahnung und Abwicklung von Geschäften auf elektronischem Wege, was wir mit Fax, e-Mail, usw. eigentlich schon lange praktizieren. Der Unterschied liegt in der Art des Kommunikationsmittels, welches verwendet wird. Allen modernen e-Business Anwendungen gemein ist die Nutzung der modernen Internet-Technologien, die eine schnelle und sichere Verbindung rund um die Welt gewährleisten. Diese Kommunikationsmittel eröffnen neue Dienstleistungen.

Voith Paper hat diese Herausforderung angenommen. Begünstigt durch die große Maschinenpopulation hat Voith Paper für den Bereich Fiber Systems die Ersatzteil-Logistik optimiert. So kann die Papierindustrie auf leistungsfähige Zentrallager in Ravensburg, Deutschland sowie in Appleton, USA, mit mehr als 25.000 lagerbewirtschafteten Artikeln zugreifen. Zusätzlich gibt es weitere Regionallager mit einem auf die lokalen Kundenbedürfnisse abgestimmten Sortiment.

Ersatzteilbevorratung – ein Spagat zwischen Lieferbereitschaft und Lagerhaltungskosten

Die Bevorratung von Ersatz- und Verschleißteilen ist ein bedeutender Kostenfaktor für die Papierindustrie. Hohe Lieferbereitschaft hilft Stillstandzeiten zu minimieren, verursacht aber eine permanente Kostenbelastung. Ein Interessenkonflikt, der nur in enger Zusammenarbeit zwischen Papierfabrik und Maschinenlieferanten gelöst werden kann.

Die Bevorratung umfasst das aktuelle Voith Paper Produktprogramm von Fiber Systems, aber auch die früheren Stoffaufbereitungsprodukte von Voith, Voith Sulzer, Sulzer Papertec, Sulzer-Escher Wyss, Bird und Morden, – ein Angebot an die Papierindustrie, ihre fabrikspezifische Bevorratung zu optimieren und Redundanzen zu minimieren. Dies unterstützt Voith Paper künftig durch eine Online-Lagerabfrage unter Verwendung der Internet-Funktionalität.

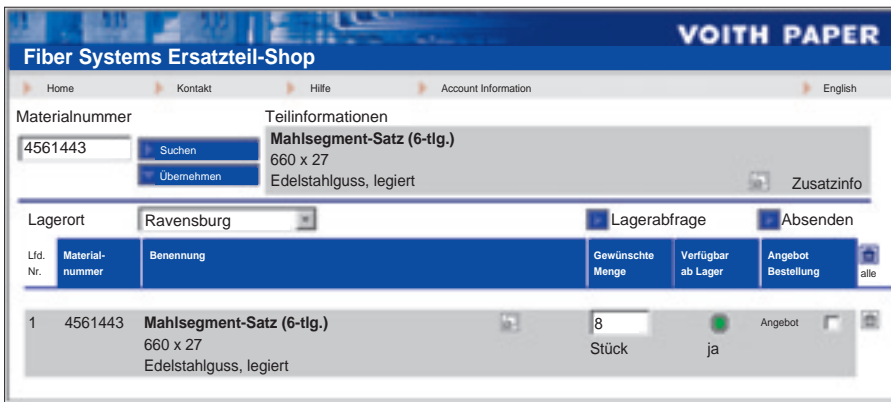


Der Autor:
Josef Hund,
Fiber Systems

The screenshot shows the Voith Paper website interface. At the top, there is a navigation menu with links for 'Der Konzeptbericht', 'Faser und Papier', 'Aktuelles', and 'e-Business'. The 'e-Business' menu is expanded, showing 'Solutions', 'Ersatzteil-Shop', and 'Gebrauchtmachines'. Below the navigation, there is a main content area with a 'Home' link and a 'Herzlich willkommen bei Voith Paper' message. The message states: 'Voith Paper ist der Prozesslieferant für die weltweite Papierindustrie. Wir entwickeln technologische Lösungen, die den gesamten Papierherstellungsprozess abdecken – von der Faser bis zum verpackten Papier.' At the bottom, there is a search bar and a footer with links for 'Weltweit', 'Suchen', 'Kontakt', 'Sitemap', and 'Sound an'.

Abb. 1: Voith Paper Homepage.

Abb. 2: Ausschnitt aus dem Fiber Systems Ersatzteil-Shop im Internet.



Der Ersatzteil-Shop ist auf der Voith Paper Homepage www.voithpaper.com unter dem Menüpunkt „e-Business“ zu finden.

Jeder Kunde kann sich nun immer aktuell im neu geschaffenen Ersatzteil-Shop über die Lagervorräte bei Voith Paper Fiber Systems informieren und die Warenkorbfunktionalität nutzen.

Darüber hinaus bietet Voith Paper Fiber Systems die Möglichkeit, maßgeschneiderte Bevorratungskonzepte, abgestimmt auf die individuellen Kundenbedürfnisse, zu realisieren. Wir unterstützen Sie hierbei durch spezielle IT-Tools, z.B. für die Verwaltung von Konsignationslagern.

Wenn eine gebrauchte Maschine – dann am besten eine generalüberholte von Voith Paper

Die Maschinen von Voith Paper sind bekannt für ihre Langlebigkeit und Leistungsfähigkeit. Im Rahmen von Modifikationen in Stoffaufbereitungsanlagen werden trotzdem immer wieder einzelne Maschinen frei für eine neue Verwendung. Solche Maschinen werden von der Fiber Systems Division zurückgenommen, in der Regel generalüberholt und dabei auf den neuesten Stand der Technik gebracht.

Zur Zeit befinden sich etwa 400 gebrauchte Maschinen und Komponenten im Angebot. Ein neu eingerichteter Marktplatz für Gebrauchtmaschinen, auch auf www.voithpaper.com unter dem Menüpunkt „e-Business“, ermöglicht einen Online-Zugriff auf die Gebrauchtmaschinen-Datenbank der Fiber Systems Division.

Der Ablauf ist vereinfacht dargestellt wie folgt:

- Eingabe der **Materialnummer**.
- Suche starten und Beschreibung für das Teil im Klartext anzeigen.
- **Übernahme** in Liste.
- Gewünschte Menge eintragen. Dieser Vorgang kann beliebig oft wiederholt werden. Sind alle gewünschten Teile gefunden und in die Liste übernommen, dann
- wählen Sie den **Lagerort**, an dem die Verfügbarkeit abgefragt werden soll.
- Danach starten Sie die **Lagerabfrage**.
- Als Ergebnis erscheint, ob das Teil an dem gewünschten Lagerort in der **gewünschten Menge** verfügbar ist.

Materialnummer

Lagerort:

Gewünschte Menge	Verfügbar ab Lager
<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/>
Stück	ja

Für die aufgelisteten Teile kann nun ein Angebot angefordert werden. Im Bemerkungsfeld können Sie dem zuständigen Sachbearbeiter bei Voith Paper Fiber Systems noch weitere Informationen, z.B. den gewünschten Liefertermin, mitteilen.

Nach dem Absenden erhalten Sie sofort per e-Mail eine Bestätigung, dass Ihre Anfrage beim zuständigen Sachbearbeiter bei Fiber Systems angekommen ist und welche Teile Sie angefragt haben. Das gewünschte Angebot erhalten Sie dann in bekannter Art und Weise.


Der Ablauf ist hier vereinfacht dargestellt am Beispiel für die Sortierung:

Sortierung

- Verfahrensstufe
- Entstüppung
- Entwässerung
- Flotation
- Holzschleifer
- Mahlung/Refiner
- Pumpen
- Reinigung/Cleaner
- Rührwerke/Propeller
- Sortierung**
- Sortierung - C-bar™
- Wäsche

Auswahl der **Verfahrensstufe**. Als Ergebnis werden alle der **Verfahrensstufe Sortierung** zugeordneten **Maschinen oder Teile** angezeigt.

i Bei Interesse an einer Maschine oder einem Teil genügt ein Klick auf das **i**. Dadurch wird die Position in einen Anfragekorb eingetragen. Sie können beliebig viele Positionen auswählen.

 Detailinformationen, teilweise mit Abbildung, können Sie über das Kamera-Symbol abrufen.

Anfrage bestätigen (1)

Die gewählten Positionen werden mit „**Anfrage bestätigen**“ an den zuständigen Sachbearbeiter bei Voith Paper Fiber Systems übermittelt, der Ihnen umgehend die gewünschten Informationen zusendet. Vor dem Absenden können Sie noch Hinweise und Wünsche im Bemerkungsfeld eintragen.

Abb. 3: Ausschnittergebnis für Gebrauchsmaschinen der Verfahrensstufe Sortierung.



Maschinen	Teile	Anfrage bestätigen(1)		
Info	Nr.	Typ/MKB	Maschine/Teil	Bauj. Klasse Details
	142	TS12W	Turbosorter	1986 3
	143	TS10	Turbosorter	1981 4
	145	TS11	Turbosorter liegende Ausführung, komplett mit Siebkorb und Rotor	1983 4
	150	VSI1	Vertikalsichter	1967 99
	151	VSI1	Vertikalsichter Gegossene Ausführung, nur Gehäuse	1972 4
	152	VSI1	Vertikalsichter	1965 4
	153	VSI1	Vertikalsichter Gegossene Ausführung	1979 4 
	524	VSI40/19	Vertikalsichter Ohne Siebkorb	1989 99 
	850	VSI35	Vertikalsichter	1996

Zustand der Komponenten

Die Maschinen und Teile sind in unterschiedlichen Klassen bei Fiber Systems vorhanden:

- Klasse 1: neuwertig, ungebraucht
- Klasse 2: generalüberholt, wie neu
- Klasse 3: instandgesetzt, voll funktions-tüchtig
- Klasse 4: reparaturbedürftig, Funktions-tüchtigkeit in vollem Umfang herstellbar
- Klasse 5: alt, großer Reparaturaufwand.

In welchem Zustand Sie die Maschinen oder Teile kaufen, ist Verhandlungssache. Im Fiber Systems Reparaturzentrum setzen wir reparaturbedürftige Maschinen (Klasse 4 oder 5) so instand, dass sie danach funktionstüchtig (Klasse 3) oder generalüberholt (Klasse 2) sind.

Weitere Dienstleistungen

Falls Sie nichts Passendes finden oder eine Komponente verkaufen wollen, können Sie direkt eine e-Mail an den angegebenen Sachbearbeiter bei Voith Paper Fiber Systems senden, in der Sie die Maschine oder das Teil möglichst detailliert beschreiben.

Wie geht es weiter?

Noch wird überall über e-Business gesprochen, jedoch schon bald werden wir diese Form der Kommunikation so selbstverständlich nutzen, wie heute schon Telefon, Fax und e-Mail. Besuchen Sie www.voithpaper.com im Internet und nutzen Sie die Vorteile.