



## Neues **Service-Center** in Indonesien



Der Autor:  
Martin Scherrer,  
Service Center Jakarta

**Am 19. April 2001 wurde unter Teilnahme zahlreicher Kunden, in Anwesenheit hochrangiger Vertreter des indonesischen Handels- und Industrie-ministeriums sowie des deutschen Botschafters ein neues Voith Paper-Service-Center zirka 60 km östlich von Jakarta, im Industrial Estate von Karawang, in logistisch vorteilhafter Nähe zur Pulp- und Paper-Industrie von West-Java sowie auch in verkehrsgünstiger Anbindung zu Flug- und Schiffshafen von Jakarta eingeweiht.**

Die Errichtung des neuen Service Centers unterstreicht die Bedeutung, die Voith Paper der weiteren Entwicklung der Papier- und Kartonindustrie im südostasiatischen Raum wie auch in Australien, Neuseeland, Taiwan, China und Südkorea beimisst. Getreu der Devise, schnelle und partnerschaftliche Betreuung in Kundennähe, ist der moderne Neubau mit allem ausgestattet, was für die professionelle Vor-Ort-Unterstützung der Kunden im Bereich Beratung, Analyse, Wartung und Instandhaltung, vor allem bei schnellem Service für Verschleißkomponenten, insbesondere den Walzenbezügen, wie der Stoffaufbereitung erforderlich ist. Hauptziel ist: Minimierung aller Risiken kundenseits einschließlich der Zeit- und da-

mit Kostenfaktoren, durch ein absolut professionelles Kompetenz- und Kapazitäts-Angebot auf kurze Distanz.

Das neue Service-Center verfügt in der 1. Ausbaustufe über knapp 7.000 Quadratmeter Produktionsfläche. In der Startphase sind bereits 50 qualifizierte Mitarbeiter beschäftigt. Mittelfristig ist die Erweiterung auf etwa 100 Fachkräfte vorgesehen. Die Krananlagen und der Maschinenpark sind mit modernen CNC-Dreh- und -Schleifautomaten, mit Mehrspindel-Bohrmaschinen und Auswuchtaggregate so ausgelegt, dass derzeit sämtliche Walzentypen bis zur Länge von 15 m, einem Gewicht von 100 t und einem Durchmesser von 2.000 mm bearbeitet werden können. Kapazitätsausweitungen sind nach Bedarf jederzeit möglich.

Die gesamte Voith Paper-Beschichtungstechnologie, sowohl für Gummi als auch Polyurethan, ist bereits oder wird kurzfristig transferiert, so dass auch das neue Service-Center exakt über die selben Prozess-, Material-, Qualitäts- und Liefermöglichkeiten wie alle übrigen Voith Paper-Servicestützpunkte in Europa oder Amerika verfügt. Eingeschlossen ist dabei auch die frühere Scapa-Technologie, die Voith Paper ja, wie bekannt, 1999 erwor-



ben hat. In Kürze wird neben dem mechanischen Walzen-Service-Equipment auch ein Nipco-Prüfstand vorhanden sein. Des Weiteren bietet das neue Center demnächst den kompletten Service für Biegeausgleichswalzen, da die meisten indonesischen Kunden diese Walzenart bisher zur Überholung nach Europa oder den USA schicken müssen. Im weiteren Ausbau ist für das Jahr 2002 die Fertigung von Composite-Bezügen für Kalanderswalzen beabsichtigt.

Zusätzlich wird Field Service geboten, z.B. Vibrationsmessungen, Stoffauflaufreparaturen, Reparaturen an der Trockenpartie, Unterstützung beim Walzenwechseln oder mobiles Walzenschleifen und thermisches Beschichten.

Mit diesem breitgefächerten Service-Spektrum ist Voith Paper der größte Anbieter seiner Art direkt vor Ort innerhalb des gesamten süd-pazifischen Raumes. Nicht zu vergessen das Forschungs-, Versuchs- und Entwicklungspotenzial, das bei Voith Paper insgesamt weltweit dahintersteht und auf das stets direkter Zugriff besteht.

Durch eine sehr intensive und gute Zusammenarbeit des nordamerikanischen und europäischen Voith Paper Forschungs- und Entwicklungspersonal, konnte sichergestellt werden, dass der aktuellste Technologie-Entwicklungsstand nach Indonesien transferiert werden konnte.

Beim Rundgang durch das neue Service-Center konnten sich die zur Eröffnung erschienenen Gäste bereits von dieser Leistungsfähigkeit überzeugen. Schweiß-Spezialisten demonstrierten, wie in Europa Rotoren für Stoffaufbereitungs-Aggregate überholt werden – ein Service, der in Zukunft auch in Indonesien geboten wird.

Abb. 1: Das neue Service-Center in Karawang.

Abb. 2: Mertin Scherrer begrüßt die Gäste bei der Einweihung.

Abb. 3: Ray Hall während seiner Begrüßungsrede.

Abb. 4: Walzen-Center.

Abb. 5: Indonesierinnen in traditionellen Kostümen während der Eröffnungsfeier.

Mitarbeiter von Voith Fabrics informieren über den neuesten Stand der Besspannungstechnologie. Seit dem 1. Januar 2001 bearbeitet Voith Fabrics den indonesischen Markt mit eigenen qualifizierten Fachkräften, nicht mehr über den Umweg lokaler Agenten.

Insgesamt setzen Voith Paper mit der nicht unerheblichen Investition in das neue Beratungs- und Service-Angebot vor Ort auf eine weitere, vor allem langfristig vertrauensvolle Festigung und Ausweitung ihrer guten Zusammenarbeit mit den bisherigen wie potenziellen Kunden der wachsenden südostasiatischen Papier- und Kartonindustrie.

