

Voith on aina lähellä asiakasta – Teknologiapäivät Intiassa, Thaimaassa ja Indonesiassa



Markus Wild

*Paper Machines Graphic
markus.wild@voith.com*

Asiakasseminaarien, kaupallisten messujen ja symposiumien yleisenä tavoitteena on kiinnittää huomiota viimeisiin tuoteuutuuksiin sekä aktivoida siinä ohessa vanhoja ja uusia tuttavuuksia. Ajan puutteen vuoksi käy kuitenkin usein niin, että tämänkaltaiset tapaamiset jättävät aina joitain keskeisiä asioita pimentoon.

Voith Paper on pyrkinyt poistamaan vuorovaikutusongelmia järjestämällä lukuisia asiakasseminaareja kaikkialla maailmassa. Tapaamisissa pyritään keskittymään asianomaisen maan tai markkinan erikoiskysymyksiin. Ohjelma räätälöidään paikalla olevan asiakaskunnan tarpeiden ja toivomusten mukaan. Usein saatetaan keskittyä tämän vuoksi ainoastaan yhteen teemaan tai ongelmaan. Voithin teknologiapäivistä onkin tullut kiinnostava ja tehokas työväline paperinvalmistajien keskuudessa.

Vuoden 2005 lopulla Voith Paper Asia järjesti teknologiapäivät Intiassa, Thaimaassa ja Indonesiassa. Paikallinen asiakas-kunta kutsuttiin kolmeen seminaariin tutustumaan siihen, mitä Voith Paper tarkoittaa puhuessaan ”Pienillä paperikoneuusinnoilla suureen tuottavuuteen pienin investoinnin”. Teema antoi aiheen tarkastella tuotannon tyyppillisiä pullonkauloja kuten pintapaino-ongelmia poikkiprofiileissa. Keskeisimmät aiheet saivat



Bangkok

Tilaisuuden järjestelyistä vastataan yleensä yhteisesti niin poikki Voithin eri divisioiden kuin globaalinkin toimintaverkon. Isäntänä toimii yleensä asianomaisen seminaaripaikan paikallinen Voithin organisaatio.



Chennai





runsaasti huomiota osakseen. Erityisesti uusinnat saavutettuine tuloksineen kiinnostivat. Mielenkiintoa lisäsi Voith Paperin uusintoihin erikoistunut Rebuilds@Voith-ryhmä, joka keskittyy perehtymään yksinomaan sellaisiin paperinvalmistajien pulmiin, joissa tuotantolinjan modernisointi saattaisi johtaa tuloksellisiin ratkaisuihin. Monissa tapauksissa hyvin pienetkin Voithin jälkimarkkinaorganisaation suosittelemat uudistustoimet ovat johtaneet erinomaisen myönteisiin lopputuloksiin.

Thaimaassa pidetty seminaari alkoi marraskuun 23. päivänä Bangkokissa. Voithin vieraana oli 85 Siam Groupin edustajaa. Paikallisten Voith Paperin edustajien myötävaikutuksella päivä oli työteliäs, mutta myös antoisa. Virkistävän loppusilauksen tapaamiselle antoi illalla yhteisesti nautittu päivällinen.

Thaimaan toinen seminaari pidettiin Advance Agron edustajille Pratchinburissa. Täällä jälleen asiakkaalle räätälöity ohjelma nostatti tiukkoja kysymyksiä ja sai aikaan vilkkaan keskustelun.

Intiassa Voithin kaksi seminaaria pidettiin Chennaiassa ja Delhissä, jotta tämän laajan maan niin eteläiset kuin pohjoisetkin asiakkaat saivat mahdollisuuden olla tilaisuudessa läsnä. Saadun palautteen perusteella tilaisuus onnistui anniltaan erinomaisen hyvin paikallisen toimijan Voith Paper Indian myötävaikutuksella. Seminaareihin saapui yli 140 Intian paperiteollisuuden asiantuntijaa kuulemaan Voithin paperikoneuusintoja varten kehittämästä teknologiasta sekä keskustelemaan alalla kertyneestä kokemuksesta.

Thaimaassa ja Intiassa järjestettyjen teknologiaseminaarien kannustamana Voith matkasi seuraavaksi Indonesiaan ja siellä

Jakartaan. Voith Paper Jakarta sekä Voith Paper Rolls -divisioona toimivat täällä isäntinä ja mallikkaasti toimivatkin.

Jakartassa mielenkiintoa herätti erityisesti perälaatikon laimennusvesijärjestelmiin liittyvät uusinnat sekä Single NipcoPress-konsepteista saadut käytännön kokemukset.

Kaiken kaikkiaan näihin seminaareihin saapui yli 400 vierasta päivittämään omaa tietämystään alan teknisen kehityksen nykytilasta sekä tapaamaan teknologia-kumppanin Voith Paperin edustajia. Myös kollegojen tapaaminen on näissä yhteyksissä aina arvokkaaksi ja hyödylliseksi koettua vuorovaikutusta. Teknologiapäivistä saatu runsas palaute kannustaa Voithia kehittämään ja laajentamaan edelleen tätä palvelua.



Jakarta



Delhi

