



Voithin asiakasseminaari Indonesiassa

Tuottavuutta, laatua ja tehokkuutta parantamassa

Indonesia on yksi Aasian suurimmista paperia valmistavista maista, jonka vuosittainen sellun, kartongin ja paperin tuotantokapasiteetti on noin 10 miljoonaa tonnia. Jakartan ja Surabayan valinta asiakasseminaarien pitopaikoiksi maaliskuussa 2005 oli siis hyvin perusteltua.



Robert Kietaihl

*Voith Paper Service Asia
robert.kietaibl@voith.com*



Siegfried Wauer

*Voith Paper Jakarta
siegfried.wauer@voith.com*

Voith Paper Jakarta, Voith Paper Service Indonesia, Voith Paper Fabrics, Voith Paper Tail Threading Group sekä Krieger esittelivät tuotteita, palveluja ja ratkaisuja tuottavuuden, laadun ja tehokkuuden parantamiseksi. Asiakkaat Indonesiasta ja Malesiasta oli kutsuttu osallistumaan näihin seminaareihin keskustelemaan ajankohtaisista aiheista Euroopasta ja Aasiasta tulleiden Voith Paperin eri divisioonien asiantuntijoiden kanssa.

Tilaisuudet alkoivat maaliskuun 2. päivänä päivällisillä Gran Melian hotellissa Jakartassa. Tilaisuus tarjosi keskusteluille erinomaisen alun. 150 arvostettua paperintekijää useista eri maista tarttui heti tilaisuuteen. Syntyi virikkeinen ja rentouttava illanvietto.

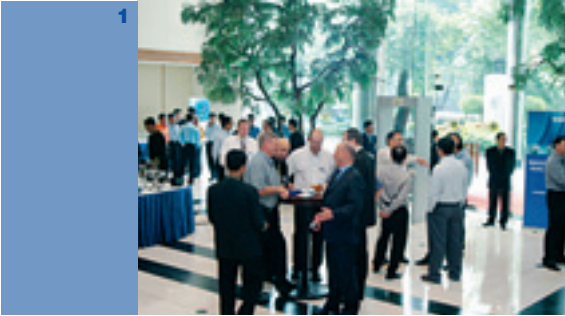
Maaliskuun 3. päivänä Voith Paper Indonesian toimitusjohtaja Siegfried Wauer aloitti esitelmien sarjan. Voith Paperin, Voith Paper Servicen sekä Voith Paper Fabricsin Indonesiassa olevia organisaatioita selvitteli Robert Kietaihl Voith Service Asian edustajana.

Päivä oli tiivis. Tekniikan asiantuntijat Voithin Aasian organisaatiosta sekä muualta paikalle tulleet esitelmäsihtit saivat kuulijat esittämään lukuisia kysymyksiä sekä tuomaan aloitteellisesti myös itse mielenkiintoisiksi kokemiaan kysymyksiä kaikkien yhteisesti pohdittavaksi. Kaikkiin kysymyksiin ei ehditty aina vastata, joten paljon jäi pohdittavaksi vielä seminaaritauoillekin. Omat pulmat ja räätälöidyt ratkaisut kiinnostivat.

Kuva 3: Esitelmoitsijat esittäytyvät (vasemmalta oikealle): Bertinus Tirtadihardja, Paper Machine Division, Jakarta; Michael Cartmel, Asia/Pacific Fabrics; Hans-Peter Schoepping, Krieger; Robert Kietabl, Asia Service; Beth Rooney, Tail Threading; Siegfried Wauer, PT Voith Paper, Jakarta; Thomas Holzer, SEA Service; Michel Beltzung Roll Covers Service ja Thomas Jap, Fiber Systems Division, Jakarta.

Kuva 1: Vieraat ja isännät tapaavat toisiaan.

Kuva 2: Karaoke-show viritti iltaa.



Wong Kam Choi
Tuotantopäällikkö
Malaysian Newsprint Industries

"Olin hyvin iloinen kutsusta osallistua Voith Paperin asiakasseminaariin. Monet esitelmät kiinnostivat minua suuresti. Yksi MNI:n paperikoneen kuivaussylinteristä kaipaava hiomista ja mahdollisuus tehdä se tehtaalla säästää runsaasti seisokkiaikaa. Myös muut aiheet, kuten telapäälysteet, kudosten puhdistus ja päänvienti kiinnostavat tehdastamme kovasti."

Alpin Wu
Apulaisjohtaja Pindo DeliPulp and Paper Mills, Engineering Division

"Voith Paper Service Centerin sijainti täällä Indonesiassa lähellä kahta Pindo Delin tehdastamme on osoittautunut erittäin hyödylliseksi. Se tekee mahdolliseksi reagoida erittäin nopeasti toiveisiimme. Konferenssi sinänsä oli hyvin informatiivinen antaessaan laajan katsauksen koskien Voith Paperin palveluita ja tuotteita. Olin hyvin kiinnostunut usean eri esitelmän yksityiskohdista, mainittakoon esimerkiksi telapäälysteet, tehtaalla tapahtuva sylinterinpäälystys sekä nykyaikainen kuivatusteknologia."

Ramli Sirait
Varatoimitusjohtaja
IKPP Perawang, Paper Mill 2

"Asiakastapahtuma tarjosi minulle paremman mahdollisuuden ymmärtää useampia eri teknisiä teemoja sekä verestää käsityksiäni Voithin tarjoamasta tuotevalikoimasta ja palveluista. DuoCleaner-teknikka kiinnosti minua erityisesti, samoin kuin Voith Fabricsin viimeisimmät tuoteuutuudet. Telapäälysteiden kestosta puhuttiin paljon, eikä syyttä, sillä aihealue on tärkeä Perawangissa."

Indonesiassa ja Kiinassa toimivien Voith Service Centerin näytteille asettamat telapinnoitteet herättivät ansaittua mielenkiintoa samalla kun vieraat saivat tuntuun sille, mitä nämä palvelukeskukset voivat tarjota heille. Lähiaikoina monta seminaarin organisoijiin kuulunutta jäsentä tulee käymään pyynnöstä yli 50 kohteessa selvittelemässä paikallisesti raportoitua avun tarvetta. Seminaarien hyvästä ilmapiiristä ja asiapitoisesta ohjelmasta antoi hyvän kuvan myös se, että yli 80 prosenttia vierasta vastasi palautekyselyyn antaen arvokkaita vinkkejä tulevia seminaareja varten.

Koko päivän kestäneen tiiviin seminaarityön jälkeen sekä vieraat että Voithin tiimi nauttivat ansaitusti perinteisen indonesia-

laisen keittiön antimista ensiluokkaisen viihdeohjelman lomassa. Osa joukosta jaksoi kuitenkin vielä tässäkin vaiheessa eritellä esille tulleita pulmia monen muun viritellessä jo äänijänteitään karaokebaarissa.

Onnistunut tilaisuus päättyi myöhään illalla rennon yhdessäolon ja tiiviin mieliteenvaihdon ilmapiirissä. Tyytyväiset asiakkaat jättivät Gran Melian hotellin maaliskuun 4. päivänä vierailukseen vielä hiljattain avatussa Voith Paper Indonesian massankäsittelyjärjestelmien huoltokeskuksessa Jakartassa.

Roottorien korjaukseen liittynyt osaaminen kiinnosti kovasti. Vierailuohjelmassa oli myös käynti Voith Service Centerissä

Karawangissa, jossa kaikkia kiinnosti alan uudenaikaisin telapinnoitusteknologia.

Samaan aikaan Voithin seminaariväki työskenteli jo tiiviisti siirtääkseen seminaarin koko tarpeiston Surabayaan eli seuraavaan seminaarikohteeseen, jossa alkoi vastaava asiakastapahtuma maaliskuun 8. päivänä Surabayan Marriot-hotellissa.

Tämäkin tapaaminen oli erinomaisen antoisa yli 72 asiakkaan saavuttua paikalle Voithin vieraksi. Tunnelma oli jälleen tiivis ja vuorovaikutteinen, kun alan ammattilaiset kohtasivat yhteisten pulmien äärellä. Palautekin oli sen mukaista. Lupaus uusista vastaavista kohtaamisista oli helppo antaa.