

## Ganz nah am Kunden – Voith Paper Technology Days



**Markus Wild**

Papiermaschinen Grafisch  
markus.wild@voith.com

**Kundentagungen, Messen und Symposien dienen hauptsächlich dazu, einen möglichst großen Kundenkreis auf Leistungen und neue Entwicklungen aufmerksam zu machen sowie vorhandene Kontakte zu pflegen oder auch neue zu knüpfen. Oft kommen auf solchen „Großveranstaltungen“ immer wieder einige Themen zu kurz, wenn diese nicht im Programm aufgenommen sind.**

Voith Paper löst diesen Nachteil in der Form, dass neben den genannten Veranstaltungen laufend Kundentagungen (Paper Technology Days) durchgeführt werden, die nur auf ein Land oder auf eine spezifische Kundengruppe beschränkt sind. Diese Tagungen sind speziell auf den eingeladenen Kundenkreis zugeschnitten. Es steht meist ein Hauptthema im Mittelpunkt, das ganz gezielt auf die Kundenbedürfnisse eingeht. Diese Veranstaltungen haben sich außergewöhnlich gut bewährt, und die Kunden möchten sie nicht mehr missen.

Die Tagungen werden standort- und divisionsübergreifend unter Einbeziehung der Voith Vertretungen vor Ort gestaltet. So kann das Tagungsspektrum perfekt abgerundet werden.

Ende 2005 wurden die Technology Days im asiatischen Raum in Indien, Thailand und Indonesien durchgeführt. Eingeladen waren Hersteller von grafischen Papieren. Die Tagungen standen unter dem Motto „Kleine Umbaumaßnahmen an Papiermaschinen mit großer Wirkung“. An Fallbeispielen wurde aufgezeigt, welche Engpässe typischerweise bei der Papierproduktion auftreten können, z.B. schlechte Flächengewichts-Querprofile. Gängige Problemfelder wurden diskutiert, und es wurden Lösungswege aufgezeigt, wie mit



Bangkok



Chennai



kleinen Umbauten, basierend auf modernster Technik, erstaunliche Verbesserungen erzielt werden können. Eine von anderen Aufgaben befreite, unabhängige Expertengruppe ist bei Voith damit beschäftigt, sich nur um Unbaumaßnahmen in der Papierindustrie zu kümmern. Diese Gruppe heißt Rebuilds@Voith. Oft erzielen sogar schon Einbauten kleinster Elemente aus dem Voith AMB-Bereich (After Market Business) große Wirkung.

In Thailand wurden zwei Paper Technology Days durchgeführt. Auftakt war am 23. November 2005 in Bangkok, wo 85 Delegierte der Siam-Gruppe begrüßt werden konnten. Mit Unterstützung von C.L. International, der Vertretung von Voith Paper vor Ort, konnte ein perfekter Rahmen geschaffen werden, damit diese erste informative Veranstaltung gelungen startete. Mit einem Abendessen und lebhaften Diskussionen wurde sie abgerundet. Der zweite Technology Day in Thailand wurde bei Advance Agro in Pratchinburi abgehalten. Auch hier wurde bestätigt, dass der Themenkreis genau richtig für die Zielgruppe ausgewählt war und genügend Informationen beinhaltete, um detaillierte Diskussionen anzuregen.

In Indien fanden die beiden Technology Days in Chennai und in Delhi statt. So konnte in diesem großen Land der Kundenkreis regional in Süden und Norden aufgeteilt werden. Nach Kundenaussagen wurden die Erwartungen übertroffen, nicht zuletzt dank der Unterstützung der Mitarbeiter von Voith Paper India. Ca. 140 hoch qualifizierten Teilnehmern aus der indischen Papierindustrie wurde das Voith Know-how auf dem Sektor von Umbauten näher gebracht und ausführlich an praxisorientierten Beispielen diskutiert.

Motiviert durch den Erfolg der Tagungen in Thailand und Indien ging es zum Abschluss der Technology Days Tour nach Jakarta in Indonesien. Auch diese Veranstaltung stand den bis dahin absolvierten

in nichts nach und mit der hervorragenden Planung und Hilfestellung durch Voith Paper Jakarta sowie dem dortigen Team der Division Voith Paper Rolls fanden die Kundentagungen hier einen gebührenden Abschluss.

Die besonders positive Resonanz auf die Vorträge zu den Themen „Umrüstung von Stoffaufläufen auf Verdünnungswasser-Technologie“ und „Single-NipcoFlex-Press“ bestätigen noch einmal die richtige Wahl des Themenkreises Umbauten.

Danksagungen vieler Teilnehmer sowie die Analyse der Feed-back Formulare von knapp 400 Tagungsgästen dokumentieren eindrucksvoll den Erfolg der Kundentagungen vor Ort. Die Aufforderung aus der Papierindustrie solche Technology Days mit anderen Themenkreisen zu wiederholen zeigt deutlich das Verlangen nach mehr Wissen. Voith Paper nimmt dies als Bestätigung, auf diesem Wege weiter fortzufahren und die Technology Days weiter auszubauen.



Jakarta



Delhi

